

Аким Алматинской области

Баталову А.Г.

Руководителю

ТОО «ЭлитСтрой Проект»

Балабатырову Н

Для сведения:

Председателю Правления

АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына»

Палымбетову Б.А.

Директору ТОО «ФН-Менеджмент»

Г-ну Тажибаеву А.С.

Первому заместителю

Алматинского областного

филиала партии «Нур Отан»

Муканову С.М

Из послания Президента

Жилье, дом, квартира – для каждого казахстанца - это первостепенный вопрос, это та прочная основа личной жизни и хорошего климата в семье, без которой благополучие и производительный труд просто невозможны.

**Из статьи Президента РК Н.А.Назарбаева «СОЦИАЛЬНАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ
КАЗАХСТАНА: Двадцать шагов к Обществу Всеобщего Труда»**

03.07.2012, Астана

Уважаемый Амандык Габбасович!

Мы, жители Жилого Комплекса «Асыл Арман» - участники государственной программы «Доступное жилье 2020» выражаем Вам свое

почтение и хотели бы изложить те проблемные вопросы, с которыми столкнулись с момента заселения в введенные в эксплуатацию дома.

В настоящий момент в ЖК проживает более 3 тыс. человек, в основном молодые семьи, получившие квартиры в долгосрочную аренду с выкупом, по спискам местного исполнительного органа и через АО «Фонд недвижимости Самрук Казына».

Радость заселения в квартиры, которые в будущем перейдут в нашу собственность омрачает не развитость инфраструктуры района.

Акиматом области проделана огромная работа по развитию инженерных систем ЖК, построены котельная для комплекса, водозаборное сооружение, сети электроснабжения, водоснабжения, канализации и бытового газа.

Все мы работаем за пределами ЖК, наши дети ходят в школы и детские сады в г. Алматы или г. Каскелен, т.е. ежедневно жителям приходится выезжать за пределы территории проживания.

В целях безопасности и удобства жителей, просим Вас дать поручения соответствующим органам исполнительной власти решить следующие неотложные проблемы:

- провести дополнительное освещение и оборудование имеющегося пешеходного перехода по трассе Алматы – Бишкек, расположенного напротив ЖК, с дальнейшим строительством надземного пешеходного перехода – возможно как вариант за счет средств застройщика жилого комплекса;

- путь от пешеходного перехода в ЖК, пролегает через лог, где нет даже примитивной тропинки, ежедневно жителям, не имеющим собственный автотранспорт, приходится спускаться и подниматься по крутому обрыву и идти по грязи, соответственно, необходимо оборудовать пешеходную дорогу от входа в ЖК до автомагистрали, возможно как вариант за счет средств застройщика жилого комплекса;

- установить по обе стороны автомагистрали остановочные площадки для общественного транспорта;

- рассмотреть возможность продления ряда маршрутов общественного транспорта до ЖК, и/или оборудование для общественного транспорта конечной остановки непосредственно вблизи ЖК.

- подъездная автомобильная дорога в ЖК находится в плачевном состоянии и требует ремонта - возможно как вариант за счет средств застройщика жилого комплекса;

- в связи с отсутствием регулируемого выезда с ЖК в сторону г. Алматы, и заезда в ЖК со стороны г. Каскелен, на автомагистрали образуются дополнительные заторы, при этом в настоящее время жители ЖК имеют не более 500 единиц автомашин, при последующей полной сдаче ЖК, количество собственного автотранспорта возрастет до 3-4 тыс. единиц. Как и когда будут решаться вопросы безопасного выезда и заезда в ЖК? Сроки проектирования и строительства регулируемых въездов/выездов и дорожно-транспортных развязок.

Еще одним из проблемных вопросов является отсутствие социально-бытовой инфраструктуры, от оперативного решения которых, будет зависеть социальное самочувствие нескольких тысяч семей.

Уже сейчас остро стоит проблема отсутствия дошкольных и образовательных учреждений вблизи от ЖК, имеющих возможность принять большое количество наших детей. Соответственно детям приходится посещать городские образовательные учреждения, что создает дополнительные неудобства, как для самих детей, так и для их родителей, в том числе с учетом выше изложенного (пешеходная дорога, переход трассы, общественный транспорт) создается угроза для жизни, здоровья и безопасности ребенка. Когда будет начато обещанное строительство образовательных и дошкольных учреждений? Уже сейчас необходимо открыть в ЖК малокомплектные дошкольные учреждения (мини детский сады, центры раннего развития ребенка и тд);

- имеют ли возможность медицинские учреждения (амбулатории, поликлиники) п.Иргели принять дополнительно всех жителей нашего ЖК. Когда будет начато строительство медицинских учреждений вблизи ЖК? В настоящее время в целях сохранения жизни и здоровья жителей необходим в ЖК отдельный медицинский пункт.

Наличие участкового или опорного пункта полиции повысит безопасность жизни в ЖК, и соблюдения в данном районе правопорядка. Мы, жители-арендаторы жилья, совместно с оператором программы «Доступное жилье – 2020» Фондом недвижимости Самрук Казына решаем вопросы касательно предоставления коммунальных услуг, планируется создание совместных комиссий для дополнительного контроля и поддержания жизнеобеспечения жилого комплекса.

Особое недовольство вызывают тарифы на холодную воду и канализацию ТОО «Эдельвейс Аква», которые превышают тарифы городского водоканала (ГКП «Бастау») на воду почти в 3 раза, и на канализацию (ГКП «Тоспа Су») в 5 раз.

При этом установлены дифференцированные тарифы, которые зависят от объемов потребления, и количества зарегистрированных в жилье граждан, а мы еще по объективным причинам (отсутствие на руках документов) процесс регистрации не производили.

Кроме того, на официальном сайте Акима Алматинской области указано, что строительство сетей ЖК, в том числе водопроводных и канализационных сетей, а также оборудованной водозаборной скважины проведено за счет средств бюджета.

На основании данной информации, просим Вас дать разъяснение по поводу балансовой принадлежности водозаборной скважины, построенной за счет государственных средств, в рамках реализации государственной программы «Доступное жилье 2020» и соответствия подаваемой питьевой воды санитарно-эпидемиологическим нормам.

С учетом увеличения объема предоставляемых услуг (увеличении абонентов ТОО «Эдельвейс Аква» в настоящий момент на 3 тыс.человек (1000 квартир), до 18 тыс.человек (5тыс.квартир) при полной сдачи жилого комплекса), а также с учетом того, что при определении объемов для каждой группы тарифа по дифференциации не учитывалось потребление такого большого количества потребителей, проживающих в многоквартирных домах, считаем необходимым пересмотреть тарифы и объемы потребления по каждой группе дифференцированных тарифов, утвержденные приказом ДАРЕМ по Алматинской области №21ОД от 04.02.2014г.

К тому же утром и вечером, то есть возможно в период максимального водопотребления (сброса стоков) в округе распространяется стойкий и неприятный запах сточной воды (канализации), не позволяющий открывать окна. Полагаем, что это следствие нарушений при строительстве канализационной сети и/или технической неспособностью канализационной насосной станции ТОО «Эдельвейс Аква» перекачивать такой объем стоков.

В связи с необоснованно завышенными тарифами на холодную воду, соответственно сложились высокие тарифы на подогрев воды и отопление ЖК, которые также на порядок выше городских тарифов на аналогичные услуги, хотя котельная и инженерные коммуникации также были построены за счет средств государственного бюджета.

Вместе с тем, наличие недоделок при строительстве домов (трещины по стенам, некачественная установка оконных и балконных рам и тд.) равно как, и сроки их устранения, создают дополнительные недовольства жителей жильем в ЖК в частности, и реализацией государственной программы ДЖ-2020 в целом, соответственно просим Вас взять строительство и развитие ЖК на особый контроль.

С уважением, и надеждой на скорейшее решение поставленных проблемных вопросов, участники государственной программы «Доступное жилье 2020» - жители Карасайского района, Иргелинского сельского округа, жилого комплекса «Асыл Арман».

В связи с отсутствием почтового адреса и установленных почтовых ящиков, просим ответы предоставить нарочно с предварительным оповещением членов инициативной группы по тел: 8775-933-47-87, 8702-100-27-65

Подписи на _____ стр.

Сатмолдаева Гульшат Габдоллаевна
26.01.2015г.

